

ANKETA

SPOLOČNÉ STRAVOVANIE

Fakultná nemocnica Trnava



V dňoch 3. až 11. októbra 2016 sa opätovne po roku v priestoroch jedálne FN Trnava uskutočnila anketa zameraná na spokojnosť s poskytovanými službami spoločnosti DORA Gastro Slovakia, a.s. v spolupráci so stravovacou komisiou.

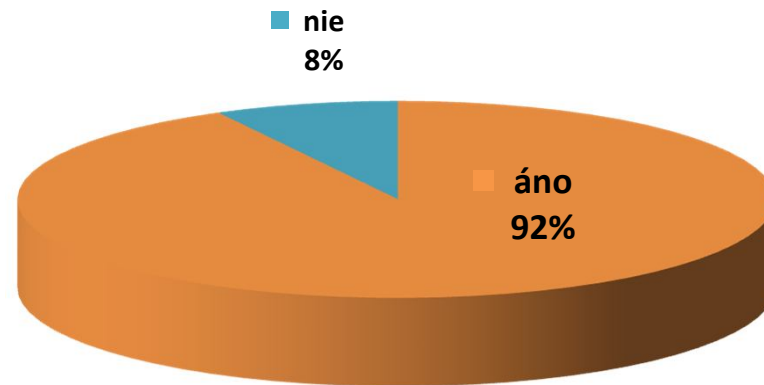
Návštevníci zamestnaneckej jedálne mali k dispozícii 400 ks anketových lístkov. Vyplnené anketové lístky odovzdalo 102 respondentov, ktorí spolu odpovedali na 918 otázok. S ohľadom na celkový počet vydaných obedov v čase konania ankety (2384 porcií) hodnotíme účasť v ankete ako zlepšenie oproti minulému roku. K odovzdaniu anketového lístka stravníkov motivovalo zlosovanie o drobné darčkové predmety.

Samotný anketový lístok pozostával z 9 otázok v rozsahu poskytovanej kvality stravy a následne s podotázkou o celkovej spokojnosti s poskytovanými službami DORA Gastro Slovakia, a.s.. Respondentom bol poskytnutý priestor pre vyjadrenie názoru na možné zmeny v službách DORA Gastro Slovakia, a.s.. Zároveň anketový lístok ponúkal aj možnosť na iné podnety a postrehy.

Všetci účastníci, ktorí sa ankety zúčastnili, mali príležitosť vyhrať darčkové koše darované spoločnosťou DORA Gastro Slovakia, a.s.. Vylosovaní boli traja výhercovia darčkových košov, a to menovite: p. Gajdošová Lenka, p. Phung Patrik a p. Jakabovič František.



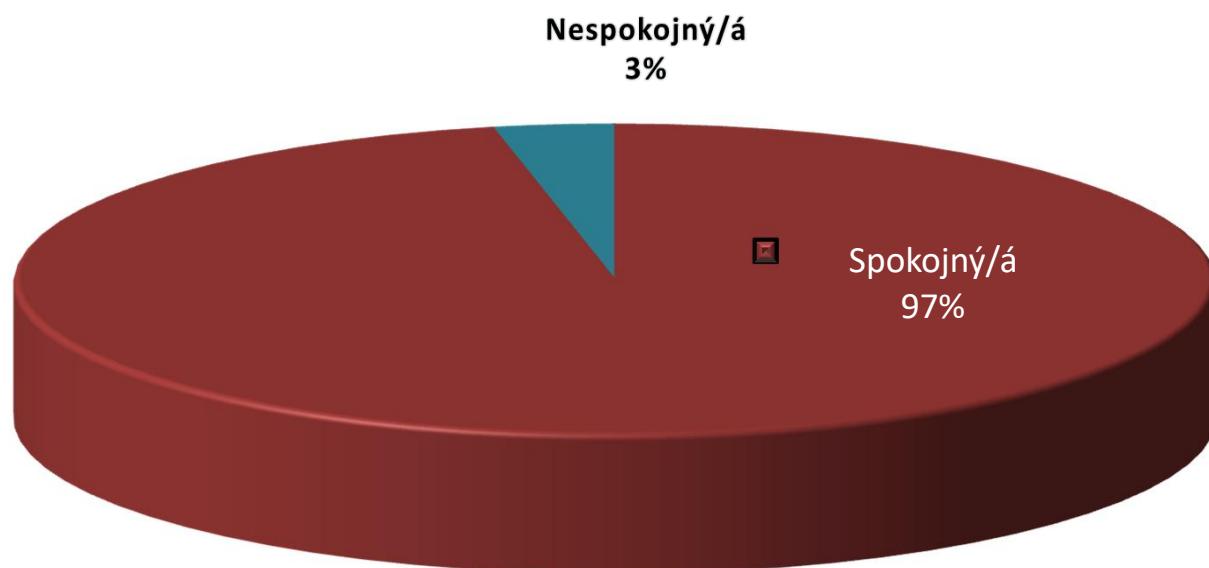
Ste celkovo spokojný so službou DGS ?



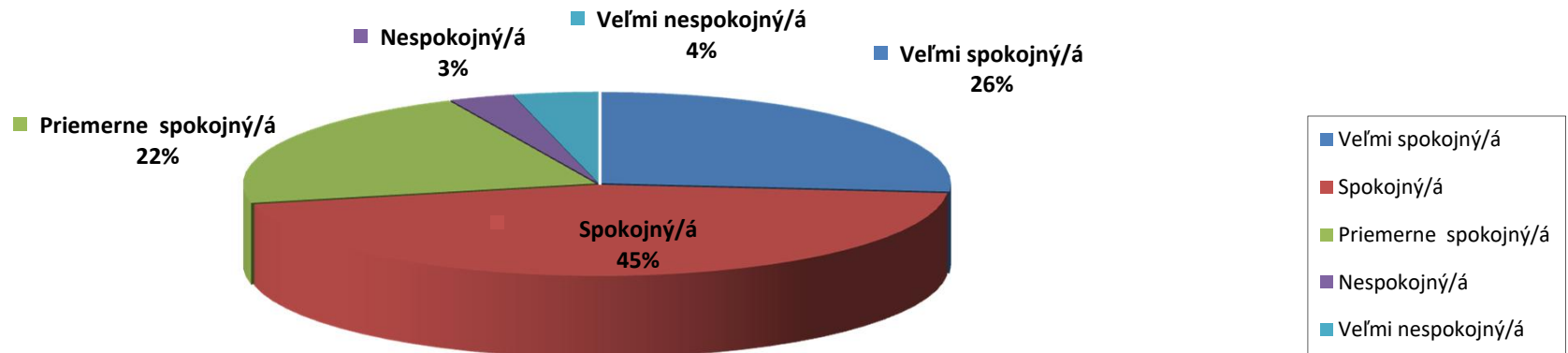
VYHODNOTENIE ANKETY



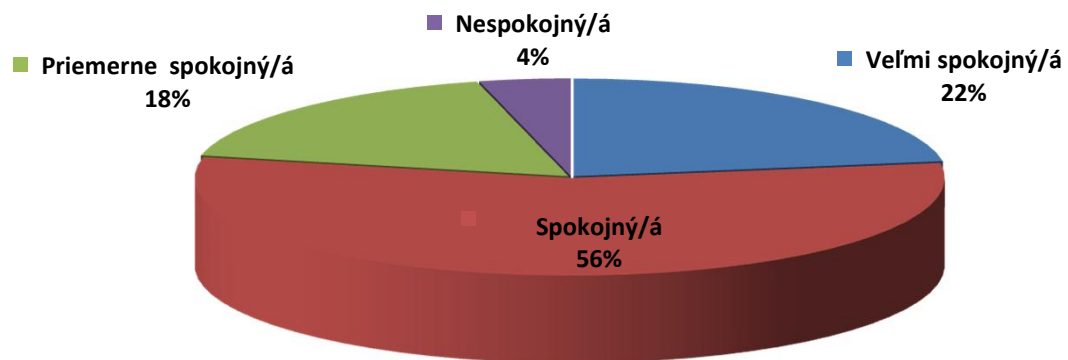
Celková spokojnosť



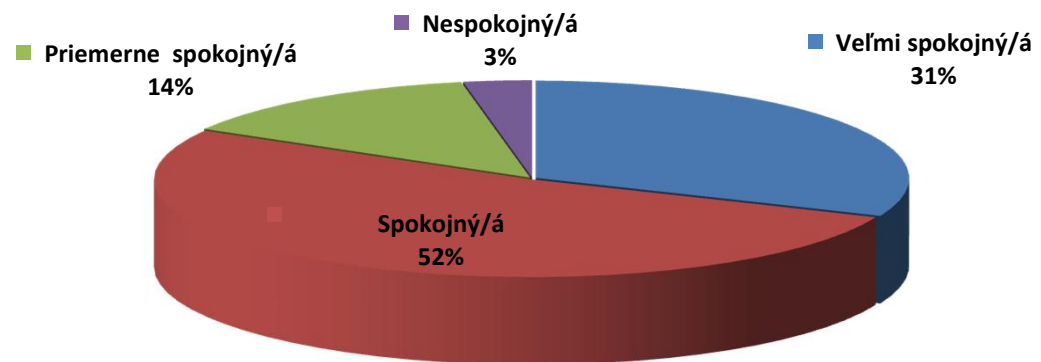
Kvalita polievok



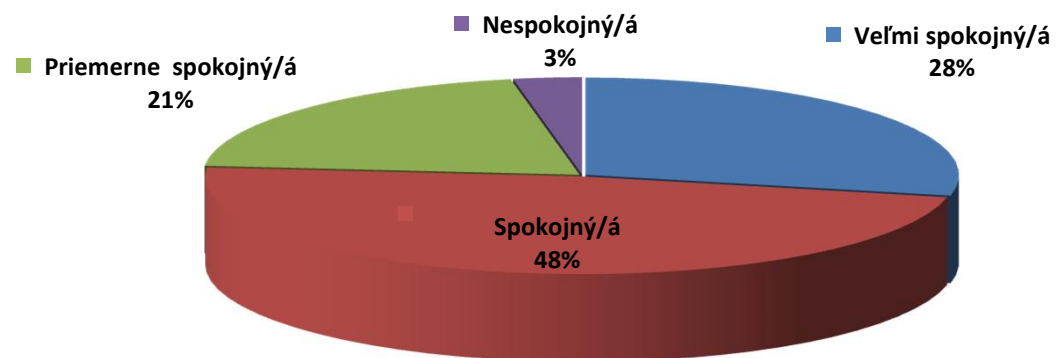
Pestrosť polievok



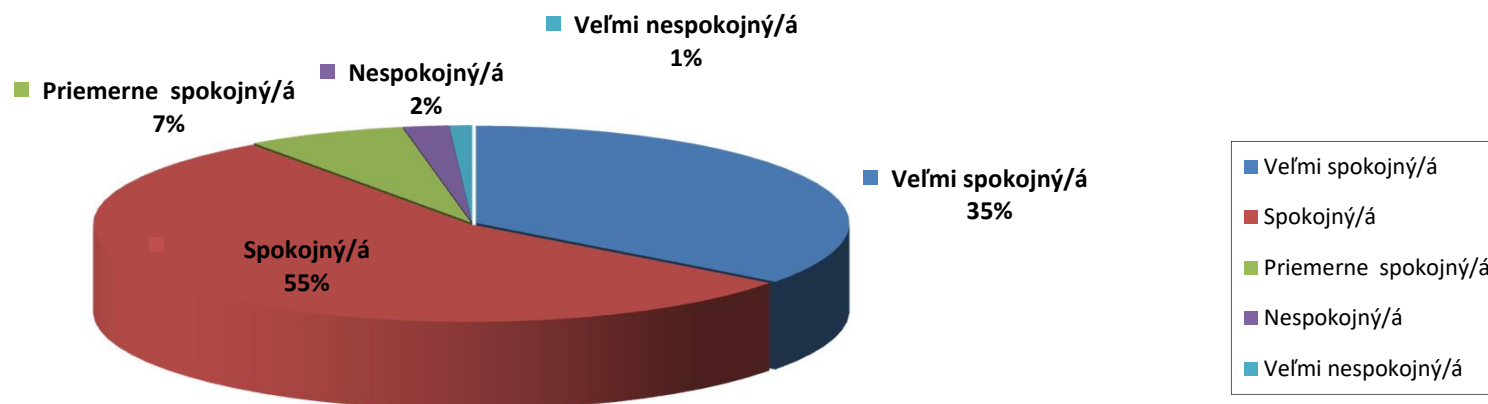
Pestrosť hlavných jedál



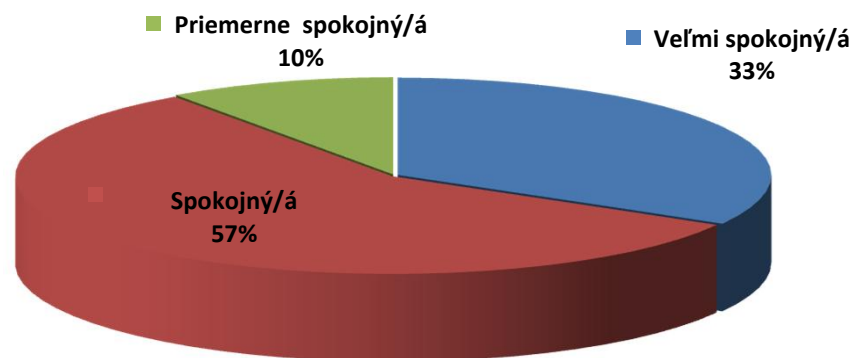
Kvalita hlavných jedál



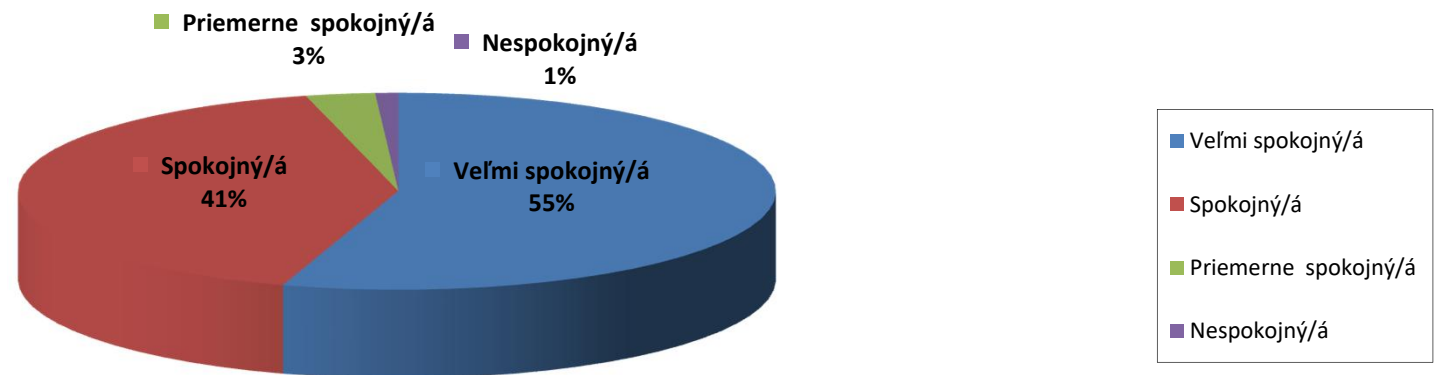
Teplota podávaných jedál



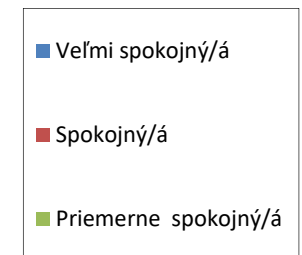
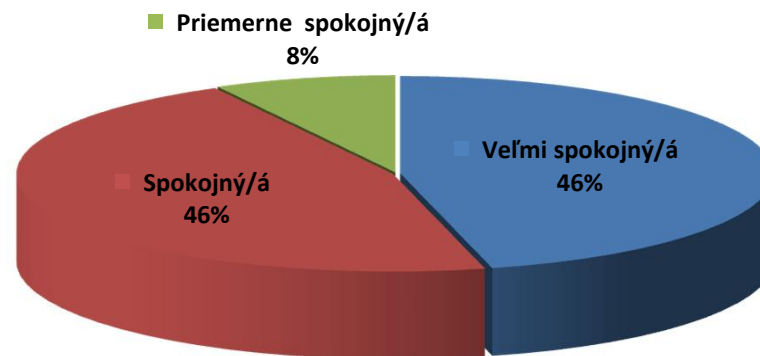
Prezentácia a úprava jedál



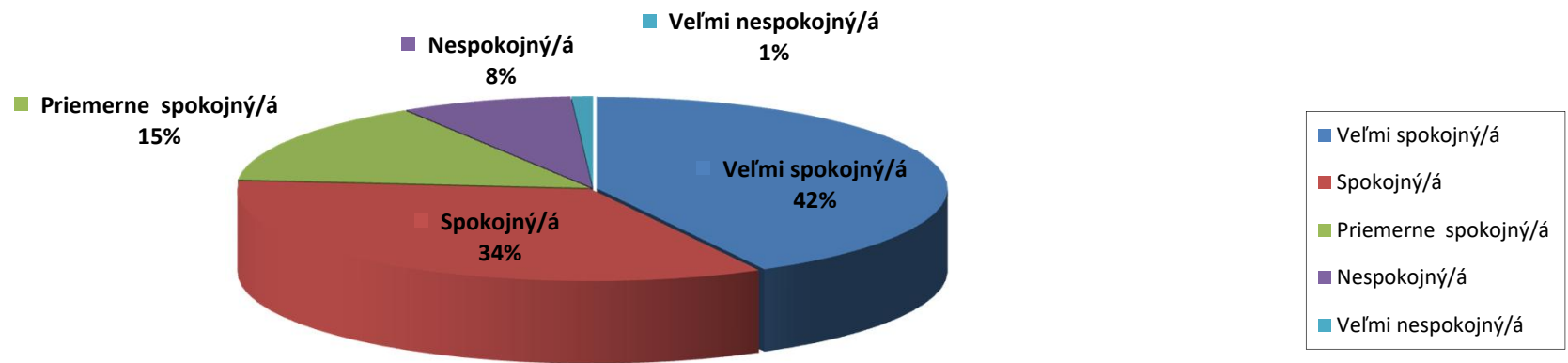
Správanie personálu



Rýchlosť a kvalita obsluhy

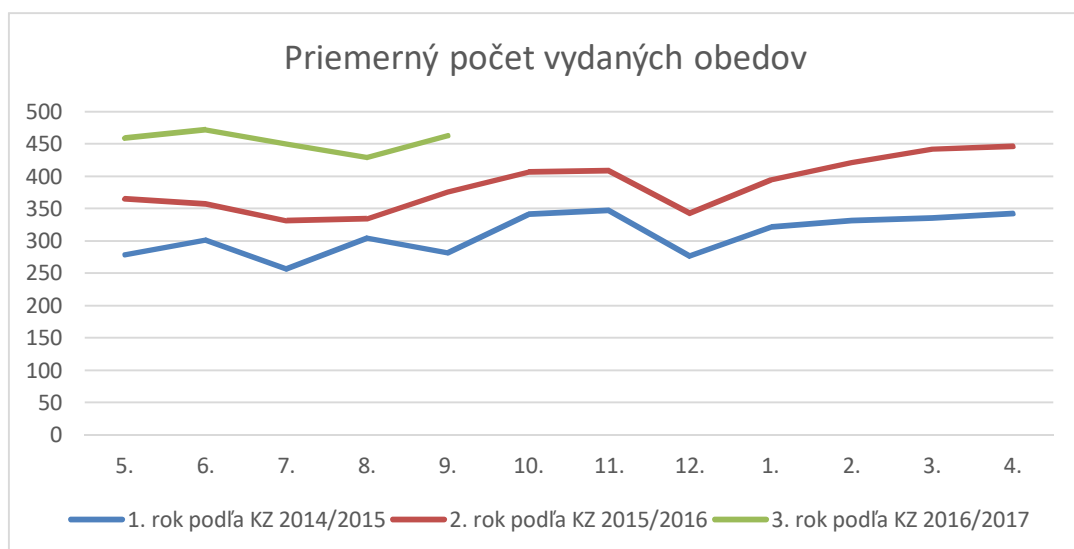


Čistota riadu



Všetkým respondentom, ktorí sa ankety zúčastnili sa týmto chceme poďakovať za postrehy a reakcie. Tak ako pozitívne, tak aj negatívne podnety sú našou spoločnosťou DORA Gastro Slovakia, a.s. vnímané ako inšpiratívne a motivujúce k poskytovaniu kvalitnejších služieb a k ešte väčšej spokojnosti zákazníka.

Podľa slovného hodnotenia uvedeného na zadnej strane anketového lístka je s poskytovanou službou spokojných 92% zákazníkov, čo je nárast v spokojnosti o 42 % oproti minulému roku, kde bolo 50% spokojných, 43% nespokojných zákazníkov a 7% respondentov sa nevyjadrilo k danej otázke. Graf znázorňuje neustály nárast počtu odobratých obedov v rokoch 2014, 2015 až po súčasnosť.



Po minuloročnej ankete spoločnosť DORA Gastro Slovakia, a.s. pripravila nové jedlá s výkričníkom, ktoré stravníci mali možnosť hodnotiť a následne boli najúspešnejšie z nich zaradené do jedálneho lístka. Informácie o nových jedlách sú umiestnené na nástenke v jedálni.

V anketových lístkoch sa opakovane vyskytovali tieto podnety a postrehy:

1. Dochucovanie polievok a rozšírenie ich výberu
2. Mokrý podnosy a príbory
3. Slabý sortiment zeleninových jedál



V rámci nápravných opatrení bude od 7.11.2016 možnosť výberu z dvoch druhov polievok, a to polievky hustejšej alebo vývarovej. Výber bude možný iba pre stravníkov jedálne, kde sa každý môže rozhodnúť podľa vlastného výberu priamo v jedálni.

Spoločnosť DORA Gastro Slovakia a.s. dokúpila nový riad, aby sa zabezpečil čas na úplné vyschnutie podnosov a príborov a zároveň dodržal sanitačný program pri umývaní.

Koncom októbra začneme s prípravou nových variácií jedál, ktoré nahradia zeleninové šaláty. Ide o ľahké cestovinové, zeleninové a mäsové jedlá. Prikladáme aj ochutnávku nových jedál vo forme fotografií.



Cestovinový šalát so
syrom



Ovsená fašírka
s dusenou brokolicou
a mrkvou

Na jar sa opäť vrátíme k príprave zeleninových šalátov v pôvodnej podobe. Predtým však ale dôjde k prehodnoteniu existujúcich receptúr tak, aby reflektovali pripomienky stravníkov.

Ďakujeme za využívanie našich služieb a veríme, že aj naďalej budete minimálne rovnako spokojní ako doteraz.

S pozdravom

DORA Gastro Slovakia, a.s.

